



Pressemitteilung

AIC eröffnet neuen Bürostandort in Mönchengladbach

Feierliche Einweihung der 1.100 Quadratmeter im „Gladbach-Center“

12.2.2020, Köln/Mönchengladbach – Die AIC Service & Call Center GmbH eröffnet am Mittwochvormittag im Beisein des Oberbürgermeisters der Stadt Mönchengladbach, Hans Wilhelm Reiners, Vertretern der Wirtschaftsförderung der Stadt Mönchengladbach sowie einer Vertreterin des vermittelnden Immobilienberaters bienen + partner und dem Asset Manager projektWERT GmbH ihr neues Büro im „Gladbach-Center“ in der Lürriper Straße 5.

„Ich freue mich über die Entscheidung für den neuen Standort, bietet er doch eine hervorragende Anbindung an den ÖPNV und den Bahnverkehr. Zudem wurde in der Frage der Nachnutzung der Immobilie eine sehr gute Lösung gefunden“, sagt der Oberbürgermeister der Stadt Mönchengladbach, Hans Wilhelm Reiners.

Im neustrukturierten Gladbach-Center bezieht der Spezialist für integrierten Kundenservice mit Hauptsitz in Köln rund 1.100 Quadratmeter Bürofläche mit moderner und hochwertiger Ausstattung und Technik. Der neue Standort bietet Kapazitäten für rund 150 Mitarbeiter.

„Wir sind Ende 2017 an den Standort Mönchengladbach gekommen, damals mit knapp 20 Mitarbeitern. In der Zwischenzeit konnten wir immer mehr gute Service-Center Agenten am Standort gewinnen, sodass die alten Räumlichkeiten – zu unserer Freude – zu klein wurden“, sagt Andreas Diederich, Inhaber der AIC Service und Call Center GmbH und fügt an „gerne möchten wir auch weiter wachsen und haben mit dem neuen Bürostandort im Gladbach-Center alle Weichen dafür gestellt“.

Am Standort Mönchengladbach übernimmt die AIC die Kundenbetreuung in zahlreichen Branchen und Bereichen wie unter anderem Tourismuswirtschaft und Airlines sowie verstärkt auch E-Commerce. In diesem Bereich konnte AIC jüngst einen Mobilfunkanbieter sowie eine Krankenkasse gewinnen.

„Mit der Ansiedlung von AIC als Full-Service-Dienstleister erhält der Business-Standort Mönchengladbach einen Impuls. Für den Büromarkt Mönchengladbach ergeben sich mit den geplanten 150 Bürobeschäftigten weitere Perspektiven“, erklärt Rafael Lenzion von der Wirtschaftsförderung Mönchengladbach.

Mit der Vermittlung der rund 1.100 Quadratmeter Büro- und Servicefläche an AIC ist es dem Immobilienberater bienen + partner gelungen, einen Mieter für eine weitere Großfläche im Gladbach-Center zu gewinnen. AIC ist das zweite Unternehmen, das zukünftig mit mehr als 100 Mitarbeitern an dem zentralen Standort direkt am Mönchengladbacher Hauptbahnhof durchstartet.



Pressemitteilung

„Maßgeblich zur Ansiedlung von AIC hat die konstruktive Zusammenarbeit des Investoren-Joint Ventures Mitiska-Reim und der Luxembourg Investment Group (LIG) sowie des Asset Managers, der projektWERT GmbH, mit dem Immobilienberater bienen+partner beigetragen. So konnten sowohl die Interessen des Vermieters als auch jene des zukünftigen Mieters in Einklang gebracht werden“, so Viola Albrecht vom Immobilienberater bienen + partner.



Pressemitteilung

Zur AIC Service & Call Center GmbH: AIC wurde 1994 von Andreas Diederich in Köln gegründet. Das Unternehmen ist Anbieter für integrierten Kundenservice. Die derzeit 500 Mitarbeiter betreuen in 20 Sprachen führende Unternehmen vor allem in der Flug- und Tourismuswirtschaft an derzeit vier Standorten (Köln, Hannover, Mönchengladbach und Leipzig) in Deutschland. Als spezialisiertes Unternehmen bietet AIC überdurchschnittlich gut ausgebildete Service-Center Agenten, Vertrags- und Rechtssicherheit sowie länderübergreifend einheitliches Kundenmanagement. Auch gesellschaftlich engagiert sich die AIC und realisierte gemeinsam mit der Stiftung Fly & Help von Gründer Reiner Meutsch und dem gemeinnützigen Verein Tabitha Global Care Germany das Hilfsprojekt „AIC Family & Friends Schule“, eine Pre-School (Vorschule), in einem Dorf namens Kawolokota in Uganda.

Presse-Kontakt:

AIC Service & Call Center GmbH

Melanie Brochhaus-Piel

c/o KL Public Affairs, Communication & Consulting GmbH

Telefon: + 49 (0) 221/292009-01

E- Mail: brochhaus@kl-pacc.de

www.aic-services.com